

Prodloužená záruční lhůta – 5 let – na vybrané modely produktů řady WellMall



- Nešetřili jsme na **kvalitě použitých materiálů**.
- Každý model je průběžně **přezkušován testovacími technikami** již při výrobě.
- K tomu všemu **Prodloužená záruka na 5 let, technické rady** pro vás na emailu nebo telefonu **ZDARMA**.

Vaše spokojenost je naší prioritou. :)

Použití

Výrobek je určen k zamezení rozstříku vody při osobní hygieně osob v obytných, veřejných, zdravotnických a průmyslových budovách. Otestovaná životnost výrobku je minimálně 60 000 cyklů otevírání. (testováno v laboratorních podmínkách)

Doporučení pro montáž

Při montáži je nutné vždy zohledňovat vhodnost kombinace hmotnosti výrobku (zástěny), druhu zdiva a použití spojovacího materiálu. Používejte jen spojovací materiál vhodný pro dané zdivo. Doporučujeme provést montáž odbornou firmou.

S montáží a s technickými otázkami Vám rádi poradíme: na tel.: 725 551 860 nebo na e-mailu: technik@wellmall.cz.

Čištění a údržba

Pevné ani pohyblivé části výrobku nevyžadují speciální údržbu. Pohyblivé díly vybavené kolečkovými pojedy je doporučeno mazat silikonovým olejem ve spreji. Čištění lze provádět vodou a vhodnými čisticími prostředky. Žádné součásti výrobku se nesmějí čistit pomocí čisticích prostředků, které obsahují písek a látky podobného charakteru. Části výrobku vyrobené z plastů (např. polyamidové koncovky, PVC těsnění či výplně z umělé hmoty) se nesmějí čistit pomocí čisticích prostředků, které obsahují organická rozpouštědla (např. alkohol či aceton).

Zástěny z bezpečnostního skla se nesmějí čistit abrazivními čisticími prostředky (obsahujícími písek a látky podobného charakteru), leptavými prostředky, kyselinami a louhy. Tato skla je možné čistit vodou a vysušit jemným hadříkem nebo silikonovou stěrkou. K běžnému čištění těchto skel doporučujeme čisticí prostředky vhodné pro sprchové kouty.

Záruka

Záruka se vztahuje na **funkční závady a vzhledové vady způsobené chybnou výrobou**. Záruka se nevztahuje na závady způsobené **nesprávnou montáží, nevhodným způsobem používání výrobku nebo při nesprávném způsobu čištění či nedostatečné údržbě**. Záruční lhůta je 5 let od data nákupu výrobku a začíná běžet v momentě předání zboží kupujícímu.

Komponenty, které při nedodržování základní údržby trpí nejvíce, jsou **PVC těsnění, panty a pojezdová kolečka**. Na ty se prodloužená záruka nevztahuje.

U **madel** garantujeme životnost 5 let. V případě reklamace v době trvání prodloužené záruky zašle výrobce tento díl bezplatně, jednoduchou montáž si provede zákazník sám.

Z důvodu omezené dostupnosti původního produktu při prodloužené záruce může být doba dodání náhradního dílu delší než 30 dní, přičemž se výrobce zavazuje, že doba dodání bude podle jeho možností co nejkratší. Výrobce si vyhrazuje právo dodat náhradní díl z aktuální produkce s podobnými technickými parametry ve stejné kvalitě.

V rámci prodloužené záruky nad rámec 24 měsíců od data zakoupení má výrobce výlučné právo volby způsobu řešení reklamace a to těmito způsoby: **opravou vady, výměnou vadných dílů nebo finančním plněním** v odpovídajícím rozsahu a důležitosti předmětné vady.

Servis

S požadavky na záruční a pozáruční servis se obraťte na prodejce.

Pokud jste zakoupili přímo u nás - vše řešíme telefonicky a e-mailem – **rychle a pružně**.

Odstranění nepoužitelného výrobku – odpadu

Nepoužitelný výrobek se stává odpadem a pro jeho odstranění platí ustanovení zákona o odpadech v platném znění.